





**Scan Laser**





# Scan Laser: uw partner?

U bent uitgever, of u wilt of niet. Want hoewel slechts weinigen zich uitgever noemen, is publiceren voor veel bedrijven vast onderdeel van het bedrijfsproces geworden. Van vertrouwelijke mailings, zoals facturen en financiële overzichten, tot handleidingen bij industriële producten, medische en juridische vakliteratuur en opleidings- en cursuspublicaties. Corporate of commercieel. Papier of digitaal. Publiceren is het devies.

## Zelf doen of uitbesteden?

Tot voor kort was er geen keus tussen zelf doen of uitbesteden van informatie- en publicatiebeheer. Commerciële en corporate uitgevers hielden beide in eigen hand. En de drukker drukte.



Spectaculaire ontwikkelingen op het gebied van databasetechnologie en publishing on demand (POD) bieden u nu de kans om deze strategische keus wel te maken.

Want weet u zeker dat zelf doen kosteneffectiever is dan uitbesteden?

Kent u de nieuwste technische mogelijkheden van POD? Benut u dan wel alle kansen die publicatie-oplossingen bieden voor innovatie van uw bedrijfsproces?

## Uw klant, onze klant

Scan Laser heeft twee decennia ervaring in strategische on demandoplossingen.

Wij begrijpen hoe vitaal uw informatie is voor uw klanten, en klantinformatie voor u.

Wij weten hoe belangrijk procesinnovatie is voor uw bedrijfsresultaat. Wij zien als geen ander hoe u technische mogelijkheden aan nieuwe kansen kunt koppelen. Wij helpen u graag met een integrale publicatieoplossing, die naadloos past in uw bedrijfsproces.

Wij zijn Scan Laser. Mogen wij uw partner zijn?

innovatief effectief ervaren on demand

klantgestuurd persoonlijk vraaggericht turn key

transparant betrouwbaar constant servicegericht



# Uw klant, onze klant

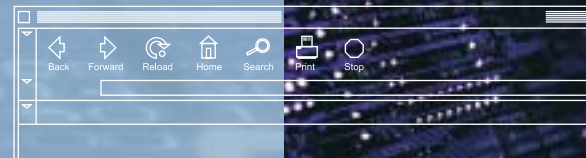
De informatiestroom die dagelijks op ons afkomt, lijkt de laatste jaren aangezwollen tot een ware vloedgolf. Als gevolg hiervan wil iedereen steeds persoonlijker aangesproken worden. Ook uw klanten verlangen van u dat zij specifiek, actueel en effectief geïnformeerd worden. Of het nu gaat om facturen, financiële overzichten of waardepapieren, technische handleidingen of gebruiksaanwijzingen, medische of juridische vakliteratuur, om opleiding- en cursuspublicaties, op papier, op cd-rom of website.

Uw klanten - en de hunne - bepalen aan welke voorwaarden uw publicaties dienen te voldoen. Om dat te kunnen waarmaken, moet uw informatiesysteem in staat zijn om elke gebruiker, op elk moment op elke locatie, in elk papieren of digitaal formaat te informeren. Is uw informatievoorziening al zo ver? Bent u al zo ver?



## Informatiespiraal

'Wij begrijpen hoe vitaal uw informatie is voor uw klanten, en klantinformatie voor u'



Scan Laser begrijpt hoe vitaal uw informatie is voor uw klanten, en klantinformatie voor u. Wij weten hoe informatiestromen van en naar uw klanten samen te voegen zijn tot onderdeel van uw realisatieketen (supply chain). De informatiespiraal die u daarmee in gang zet, maakt van uw informatievoorziening een kennisstelsel. Publiceren op maat wordt zo even eenvoudig als vanzelfsprekend. Immers, vormvrije informatie is zo gestructureerd dat de behoefte van de klant bepaalt waar, wanneer en in welke vorm die informatie zich aandient. De ervaring leert dat publicatiebeheer veel kosteneffectiever wordt als informatiebeheer op orde is. Daarvoor heeft u meer nodig dan hard- en software. Daarvoor moet u verder reiken dan uw eigen bedrijfsproces.

Scan Laser denkt graag met u mee over een publicatieconcept waarin structuur, beheer, productie en distributie van informatie effectiever plaatsvinden. Een concept dat uw realisatieketen en die van uw klanten zal versterken tot een 'keten van toegevoegde waarde' (value chain). Want uw klant is onze klant. Dat maakt uw proces, ons proces.

klantgestuurd    persoonlijk    vraaggericht    turn key

innovatief    effectief    ervaren    on demand

transparant    betrouwbaar    constant    servicegericht



# Uw proces, ons proces

Zo vanzelfsprekend als POD tegenwoordig klinkt, was het twintig jaar geleden niet. De 'P' was destijds synoniem voor 'printing'. De dataconversie-software voor het printen van facturen en barcodelabels was in feite een 'one-trick-pony': voorgedrukte formulieren werden met behulp van laserprinters 'ingevuld'. Maar de nieuwste hard- en software, gekoppeld aan de near-offset kwaliteit van digitale printers, maken dat de 'P' nu staat voor 'publiceren'. Van vertrouwelijke factuur tot book on demand; van web-applicatie tot cd-rom. Maar ook: datacollectie en dataconversie in één systeem, zodat in één handeling alle inkomende (klant)informatie voor de juiste medewerkers beschikbaar is. Wat denkt u? Wordt uw bedrijfsproces ook effectiever als u uw informatiestromen of publicatievoorraden digitaliseert?



## Procesinnovatie

'Wij zien als geen ander hoe u technische mogelijkheden aan nieuwe kansen kunt koppelen'

Sinds 1983, toen Scan Laser als een van de eerste laserprintbureau's in de Benelux van start ging, heeft database publishing een enorme ontwikkeling doorgemaakt. En ons bedrijf ook. Software engineering, datacollectie- en beheer, dataprinting en elektronische visualisatie, en finishing en distributie zijn sinds die tijd onze kernactiviteiten. Maar twintig jaar ervaring met on demand publiceren heeft ons ook geleerd hoe wezenlijk een goede structuur is voor optimaal gebruik van databases. Informatiebeheer is dan ook ons derde expertiseterrein, en gaat vooraf aan publicatiebeheer en -productie. Die expertise zetten we graag in voor het realiseren van een integrale publicatie-oplossing. Van het bouwen en beheren van uw publicatie-database, tot en met de productie en distributie van uw publicaties. Geheel volgens de specificaties die optimaal zijn voor uw bedrijfsproces.

Wij realiseren ons dat concurrentie tussen ondernemingen is veranderd in concurrentie tussen realisatieketens. Organisatie, planning en besturing zijn de kritische succesfactoren. Wij zijn een schakel in uw proces. Dat maakt uw proces ons proces, en uw eisen de onze.

klantgestuurd    persoonlijk    vraaggericht    turn key

transparant    betrouwbaar    constant    servicegericht

innovatief    effectief    ervaren    on demand



## Uw eisen, onze eisen

Dilemma. Naarmate on demand publiceren een belangrijker deel vormt van uw bedrijfsproces, wordt het moeilijker om het uit handen te geven. Productie, afwerking en distributie durft u wel aan de POD-professional over te laten. Beheer van uw publicatie-database is een optie, zolang u aan de touwtjes trekt. Maar het structureren en beheren van uw kostbare en vertrouwelijke klantgegevens outsourcen? U moet er niet aan denken. Toch worden uw klanten veeleisender, en kost het u steeds meer moeite om aan die eisen te voldoen. De korte 'time to market' van informatieproducten verhoogt bovendien de druk op uw bedrijfsproces. Is uw publicatie-concept nog up-to-date? Waar ligt voor u het omslagpunt? Blijft u investeren in - mogelijk achterhaalde - kennis en techniek, of kiest u voor een partnership met een publicatie-professional?



### Consequente kwaliteit

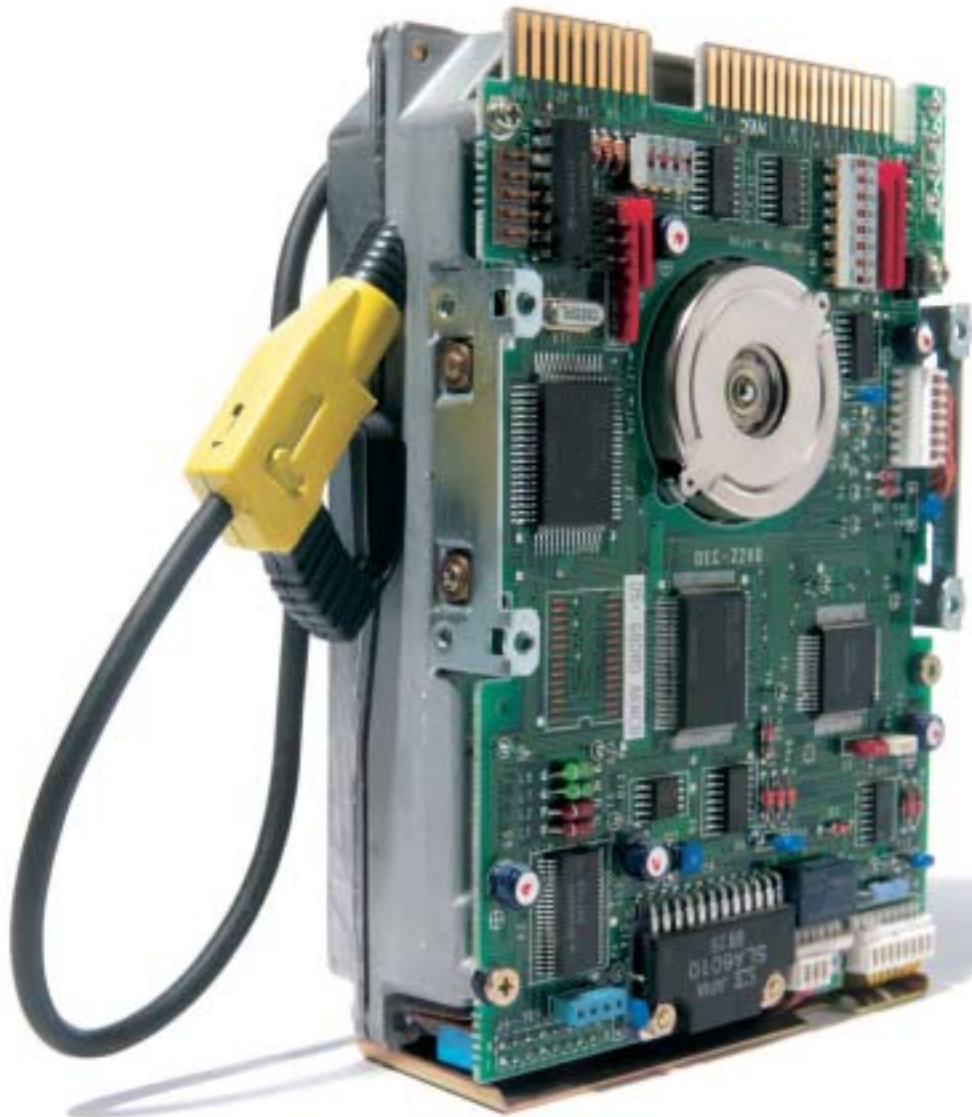
'Wij zien kwaliteitszorg als een continuproces, waarin betrouwbaarheid, service en transparantie de constanten vormen'



Scan Laser heeft twee decennia publicatie-ervaring. Die spreken niet voor zich, al hadden we die leeftijd nooit bereikt als ons werk niet aan uw eisen had voldaan.

Uiteraard worden uw eisen scherper, maar dat houdt ook ons scherp. Uw vertrouwelijke gegevens worden bewaakt door een degelijke juridische overeenkomst en dito beveiliging. Onze account-teams en logistieke afdeling bewaken de voortgang van uw project(en), aan de voor- respectievelijk de achterdeur.

Als schakel in uw realisatieketen, bieden wij u via ons ERP-systeem op elk gewenst moment inzicht in de status van uw orders. Klantkritische processen worden periodiek getoetst, waar nodig aangepast, en vervolgens opnieuw getoetst op het gewenste effect. Bij Scan Laser is kwaliteitszorg een continuproces, waarin betrouwbaarheid, service en transparantie de constanten vormen.



# Scan Laser: uw partner !

Scan Laser heeft in twee decennia de kennis, kunde en productiemiddelen opgebouwd die het gehele traject van on demandpubliceren omvatten.

## informatie-beheer

requirements-analysis  
business-it-alignment  
datacollectie  
software-architectuur  
software-engineering

## publicatiebeheer

datacreatie  
databeheer  
projectmanagement  
procesmanagement

## publicatieproductie

printing  
elektronische visualisatie  
afwerking  
distributie



## Integrale POD

'Wij helpen u graag met een  
integrale publicatie-oplossing, die  
naadloos past in uw bedrijfsproces'



Scan Laser helpt u graag met een integrale publicatieoplossing,  
die naadloos past in uw bedrijfsproces.

Wij nemen u een aantal 'schakels' uit handen,  
zodat u zich kunt concentreren op uw kerncompetenties.

Samen met onze strategische netwerkpartners versterken wij ook  
uw 'keten van toegevoegde waarde'.

Wij zijn Scan Laser. Uw partner!

Scan Laser bv  
Symon Spiersweg 4  
1506 RZ Zaandam  
Postbus 257  
1500 EG Zaandam  
Telefoon +31 75 655 43 55  
Fax +31 75 655 43 56  
E-mail [sales@scanlaser.nl](mailto:sales@scanlaser.nl)  
Internet [www.scanlaser.com](http://www.scanlaser.com)



**Scan Laser**